

ご利用者の皆様へ

JAバンクでんさいサービスの機能拡充について（ご案内）

いつもJAバンクのサービスをご利用いただきありがとうございます。

JAバンクでんさいサービスでは、このたびお客様の利便性向上を目的として、機能拡充を行いましたので、下記のとおりその機能をご紹介します。

引き続きJAバンクでんさいサービスのご利用をよろしくお願いいたします。

記

1 決済口座情報の自動入力

- (1) お客様の決済口座が一つの場合、記録請求の画面で決済口座情報が自動入力されます。
- (2) ただし決済口座を2つ以上お持ちのお客様は、これまで通り決済口座の入力が必要です。

2 承認パスワードの更新

承認パスワードの有効期限が到来した際、パスワードの変更画面が表示されます。お客様は画面に従ってパスワードの変更を行うか、今回追加した「変更しない」のボタンを選ぶことで有効期限が延長されるようになります（至急の登録作業等が可能になります）。

3 仮登録における引戻し機能の追加

これまで担当者が仮登録を行った記録請求については、その内容を修正する場合に承認者の差戻しが必要でしたが、今回承認者の差戻しを受けることなく、担当者が請求状況一覧から引戻し（仮登録前の状況に戻すこと）を行うことができるようになります。

発生記録(債務者請求)メニュー

SCCMNU12201

請求状況一覧

並び順: 状態 ▼ 昇順 ▼ 再表示

2件中 1-2件を表示

1

詳細	操作	状態		請求種別 請求番号	合計請求件数(件) 合計金額(円)	依頼日 担当者 承認者
		承認期限	請求日			
詳細	-	未承認(一次承認待ち)		発生記録(債務者請求方式)請求 12345678901234567890	10 1,111,123,456,789	2010/04/02 でんさい花子 -
		2010/04/08	-	001 東京支店 普通 2222222		
詳細	引戻し	未承認(承認待ち)		発生記録(債務者請求方式)請求 12345678901234567890	1 123,456,789	2010/04/08 でんさい花子 でんさい太郎
		2010/04/15	2010/04/07	001 東京支店 普通 9999999		

請求状況一覧から、引戻しボタンを押して対象の債権を仮登録前の状況に戻すことができます。

4 一括記録における機能追加

一括記録の再請求機能を追加します。一括記録請求はシステム登録するデータファイルにエラーとなる明細が1件でもあると登録がエラーとなりますが、エラー結果受信後に、正常な明細のみで仮登録の再請求処理を実行できるようになります。

一括記録結果一覧 SCKCMN12101

① 対象の一括記録結果を選択

請求結果がエラーの場合、再請求の「登録」ボタンが表示されます。

一括記録結果一覧
1件中 1件を表示

1

詳細	正常分のみ再請求(※1)	取消	請求日 請求番号	口座情報	請求件数 (件)	担当者名 承認者名	請求 結果	ダウンロード	区分
詳細	登録	取消	2010/04/12 12345678901234500004	001 北海道支店 当座 1234567	100	ユーザA ユーザB	NG	済	一括記録

(※1)記録請求日が本日以降、かつ、正常な明細が存在する場合に、再請求可能です。

5 その他の操作性改善等

- (1) 連続登録が想定される業務において、完了画面に「入力画面に戻る」ボタンを追加しています。
- (2) 金融機関、支店の検索をコード値でも行えるようにしています。

(昔の画面が表示された場合の対処について)

一部のブラウザを利用されている場合には、今回の機能拡充にかかわらずお客様のパソコンに、機能拡充前の画面が表示されることがあります。この場合には、ご利用されているブラウザの閲覧履歴の削除(※)を行っていただきますようお願いいたします。

※閲覧履歴の削除方法

例：Internet Explorer11の場合

Internet Explorerのメニューから、[ツール ()]-[セーフティ]-[閲覧の履歴の削除]を表示し、「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)」を削除ください。

(本件に関するお問い合わせ)

法人JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日9：00～18：00

以上