

ログイン画面に遷移できない事象の発生および対応について

2023年8月24日

現在、一部のお客様において法人JAネットバンクホームページにて、ログインボタンよりログイン画面に遷移できない事象が発生しており、原因の特定作業を進めております。

当該事象が発生したお客様におかれましては、当該事象の解消までは下記のとおりご対応いただきますようご案内いたします。

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

- 1 取引JA等のトップページより、「はじめてのお客さま」を押下ください。

The screenshot shows the JA Net Bank homepage. On the left, there is a sidebar with a 'ログイン' (Login) button at the top. Below it, there are links for '口座をお持ちの方' (For those with an account), '体験版' (Trial version), '手数料' (Fees), '店舗一覧' (Branch list), 'サービス内容' (Service content), and 'JAバンクでんさいサービス' (JA Bank draft service). The main content area features a banner for '法人JAネットバンクで、取引をスムーズに。' (Smooth transactions with Corporate JA Net Bank). Below the banner, there is a section titled '「はじめてのお客さま」を押下ください' (Click 'First-time customer') with a red arrow pointing to the corresponding button in the sidebar. The sidebar also includes a '金融犯罪にご注意ください' (Please be careful of financial crimes) warning, a 'よくあるご質問はこちら' (Click here for frequently asked questions) link, and a 'JAネットバンク オンラインマニュアル' (JA Net Bank Online Manual) link. The main content area also has a 'お知らせ' (Notice) section with a list of recent notices and a 'でんさいのお知らせ' (Draft notice) section.

法人JAネットバンクで、取引をスムーズに。

残高照会、振込・振替はもちろん、一回の操作でまとめて給与振込や口座振替などがオフィスのパソコンでご利用できます。

「はじめてのお客さま」を押下ください

お知らせ ▶ 一覧はこちら

- 2023年08月07日 ▶ [【全国からのお知らせ】伝送サービスにおける依頼データの受付制限について【9月4日～17日】](#)
- 2022年06月20日 ▶ [【全国からのお知らせ】法人JAネットバンクヘルプデスクへよくあるお問い合わせについて（ご案内）](#)
- 2022年04月04日 ▶ [【全国からのお知らせ】法人JAネットバンクの「証明書発行アプリ」のバージョンアップについて（ご案内）](#)
- 2021年10月01日 ▶ [【全国からのお知らせ】法人JAネットバンクの振込・振替等の先方負担手数料（登録済み金額）にかかるご留意事項について（ご案内）](#)
- 2021年09月06日 ▶ [【全国からのお知らせ】法人JAネットバンクの「Microsoft Edge」のアップデートにともなう電子証明書ログイン方法変更について（ご案内）](#)

▲ [このページの先頭へ](#)

でんさいのお知らせ ▶ 一覧はこちら

現在、でんさいのお知らせはございません。

- 2 はじめてのお客さまページの一番下にある「ログイン ID 取得はこちら」を押下ください。

お申込手続き完了後、1～2週間で「法人JAネットバンクご利用登録の完了について」を送付いたします。

※初期設定に必要な情報が届きます。

[▲このページの先頭へ](#)

STEP4 : サービスご利用開始

「ログインID取得はこちら」を押下ください

企業内で法人JAネットバンクのすべての利用者を管理される方(マスターユーザ)が「法人JAネットバンク利用申込書(お客様控え)」、「法人JAネットバンクご利用登録の完了について」、「オンラインマニュアル」をご覧になりながら、法人JAネットバンクを今後ご利用いただくパソコンから、「ログインID取得」等を行ってください。

※初期設定の詳細は「[オンラインマニュアル](#)」等をご覧ください。

ご利用(予定)のJAをご選択のうえ、「ログインID取得」を行ってください。

🔵 ログインID取得はこちら

- 3 ログインページに移動するため、こちらよりログインください。

ログイン

BLGI001 [操作マニュアル/FAQはこちら](#) [?](#)

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログインパスワード



☒ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得

以上

本件に関するお問い合わせ

【法人JAネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間: 平日 9:00～18:00